

АНАЛИЗ
анкетирования родителей обучающихся МБУДО ДХШ г. Хадыженска
по изучению удовлетворенности населения
муниципальных образований Краснодарского края
качеством услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)

С 01 сентября по 01 октября 2020 года в МБУДО ДХШ г. Хадыженска был проведен опрос посетителей (родителей обучающихся).

В анкетировании приняли участие 219 человек из них:

Из них 183 женщины и 36 мужчин, от 24 до 84 лет.

Анализ полученных данных выявил следующие показатели:

по ключевым вопросам анкетирования ответы положительные.

100% родителей обучающихся в целом удовлетворены работой нашего образовательного учреждения (вопрос № 1) и согласны с тем, что образовательные услуги нашего учреждения являются полезными и востребованными (вопрос № 2).

Мотивацией для определения ребенка в наше учреждение дополнительного образования детей является (вопрос № 3):

- для большинства родителей, 186 человек (86,5%) - приобретение профессиональных навыков для дальнейшего обучения;
- любовь к рисованию - 5 человек (2,9%);
- всестороннее, общее эстетическое развитие - 4 человека (1,9%);
- гармоничное развитие - 2 человека (0,9%);
- творческое развитие - 4 человека (1,9%);
- ради удовольствия - 1 (0,5%);
- развитие эстетического мировоззрения - 1 (0,5%);
- эстетическое воспитание - 2 (0,9%);
- занятость ребенка в свободное от общеобразовательной школы время - 4 человека (1,9%);
- развитие моторики рук - 2 (0,9%);
- развитие творческих способностей - 3 (1,4%);
- дополнительное развитие - 2 (0,9%);
- развитие вкуса - 3 (1,4%).

100 % родителей приветствуют внеурочную деятельность нашего учреждения (вопрос № 4). По этому вопросу были внесены предложения:

- продолжать опыт организации выставок и творческих встреч с профессиональными и самобытными художниками края и района и города;
- возобновить организацию культурных программ в краевой центр г. Краснодар и соседнюю республику Адыгея (после отмены режима повышенной готовности).

Родителями было отмечено укрепление материальной базы школы, а именно, были приобретены:

- для учебного процесса: модели античных гипсовых голов, мольберты, шкафы, светильники светодиодные потолочные, столы-тумбы раскладные.
- для создания безопасной среды учебного процесса: бактерицидные рециркуляторы, автоматические дозаторы для антисептика (для рук), бесконтактные инфракрасные термометры.

Также родители отметили:

- организацию постоянной экспозиции в выставочном зале ДХШ;
- организацию ежегодного Международного конкурса изобразительного и декоративно-прикладного творчества «Расскажу о Родине моей»;

- работу официального сайта школы, где доступно и своевременно размещается вся информация для поступающих; планирование и организация учебного процесса, а также внеурочные мероприятия, анонсы, мастер-классы и творческие выставки.

90,6% процентов родителей выразили благодарность коллективу школы за предоставляемые услуги и отметили высокий уровень работы школы.

5,5% процентов принявших участие в анкетировании внесли предложения по корректировке деятельности нашего учреждения:

- увеличение финансирования;
- расширение площадей;
- в расписании занятий ДХШ, учитывать время занятий в общеобразовательной школе.

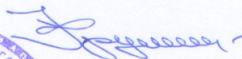
№ п/п	Критерий оценки	Весовая оценка (ОЦ2)	Интерпретация оценки
1.	100% респондентов считает, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребности	1,0	Услуги соответствуют стандартам качества оказания муниципальных услуг

где:

ОЦ 2 – весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг на основе проведенного специального опроса.

Директор МБУДО ДХШ
г. Хадыженска



 Е.Ю. Фрумкина